

Расчет соответствия оценки качества предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества

МАДОУ г. Мурманска № 32

Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями города Мурманска (далее - муниципальные услуги) согласно требованиям стандартов качества:

№ п/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi/Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	Присмотр и уход (физические лица (физические лица льготных категорий, определяемых учредителем; до 3 лет; очная; группа полного дня)					
1.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	10	10
1.2	Условия оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
1.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
1.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу	100	100	1	20	20
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
1.6	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итого по разделу:					100,0	100,0
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества						
2	Присмотр и уход (физические лица льготных категорий, определяемых учредителем; от 3 лет до 8 лет; очная; группа полного дня)					
2.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	10	10
2.2	Условия оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу	100	100	1	20	20
2.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.6	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итого по разделу:					100,0	100,0
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества						
3	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте до 8 лет (обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов; до 3 лет; очная; группа полного дня)					
3.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	10	10
3.2	Условия оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
3.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
3.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу	100	100	1	20	20
3.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
3.6	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итого по разделу:					100,0	100,0
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества						
4	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте до 8 лет (обучающиеся, за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов; от 3 лет до 8 лет; очная; группа полного дня)					
4.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	10	10
4.2	Условия оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
4.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20

4.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу	100	100	1	20	20
4.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
4.6	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итог по разделу:					100,0	100,0
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества						
5	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (физические лица в возрасте до 8 лет (обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); от 3 лет до 8 лет; осваивающие адаптированную образовательную программу; очная; группа полного дня)					
5.1	Категория потребителей муниципальной услуги	100	100	1	10	10
5.2	Условия оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
5.3	Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги	100	100	1	20	20
5.4	Требования к квалификации персонала, оказывающего муниципальную услугу	100	100		20	20
5.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
5.6	Требования к срокам оказания муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итог по разделу:					100,0	100,0
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества						

Председатель комитета

С.С. Воробьева

(должность руководителя, подпись, Ф.И.О.)

(дата составления)

Руководитель учреждения

Т.А. Хацева

(должность руководителя, подпись, Ф.И.О.)

(дата ознакомления)